

AI 園芸はかせカダンくん利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、フマキラー株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するAI チャットボットサービス「AI 園芸はかせカダンくん」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

ユーザーは、本サービスを利用する前に、本規約の全文を確認し、内容に同意したうえで本サービスを利用するものとします。ユーザーが本サービスを利用した場合、本規約に同意したものとみなします。

第1条（定義）

本規約において使用する用語の意味は、次の各号のとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供するAI チャットボットサービス「AI 園芸はかせカダンくん」をいい、園芸に関する相談への回答、フマキラー製品に関する情報提供、植物に発生した病害虫に関する画像診断その他これらに関連する機能を含みます。
- (2) 「ユーザー」とは、本サービスを利用するすべての方をいいます。
- (3) 「投稿データ」とは、ユーザーが本サービスに入力、送信またはアップロードしたテキスト、画像その他一切の情報をいいます。
- (4) 「出力内容」とは、本サービスにおいて、投稿データその他の情報に基づき表示または提供される回答、診断結果、提案、説明その他一切の情報をいいます。
- (5) 「外部サービス」とは、本サービスの提供に関連して当社が利用する、第三者が提供するAI、API、クラウドサービス、画像解析サービスその他の外部サービスをいいます。

第2条（本サービスの内容）

- 1 本サービスは、主に以下の機能を提供します。
 - (1) 園芸に関する相談への回答
 - (2) フマキラー製品に関する情報提供
 - (3) 病害虫が疑われる植物の写真をアップロードすることによる病害虫その他植物の状態に関する参考情報の提供
 - (4) 前各号に関連する情報提供その他当社が随時提供する機能
- 2 本サービスおよび出力内容は、AI を活用して一般的な参考情報を提供するものであり、専門家による診断、助言、指導、判断または保証に代替するものではありません。
- 3 本サービスの出力内容には、AI の性質上、誤り、不正確な内容、不完全な内容、最新でない内容、またはユーザーの利用目的に適合しない内容が含まれる場合があります。
- 4 ユーザーは、出力内容を利用する場合、必要に応じて専門家、販売店、公的機関、製品ラベル、取扱説明書その他信頼できる情報源を確認したうえで、自己の責任において利用するものとします。

第3条（利用条件）

- 1 本サービスは、利用登録なしに無料で利用できます。ただし、当社は、将来、本サービスの全部または一部について、利用登録、本人確認、利用料金の支払いその他の条件を設ける場合があります。
- 2 ユーザーが未成年者である場合、ユーザーは、法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。

- 3 ユーザーは、本規約、当社が別途定めるガイドライン、注意事項その他本サービスに関して当社が表示する条件に従って本サービスを利用するものとします。
- 4 当社は、ユーザーが本規約に違反し、または本サービスの運営上必要があると合理的に判断した場合、当該ユーザーによる本サービスの利用を制限し、または停止することができます。

第4条（本サービス利用上の注意）

- 1 ユーザーは、本サービスの出力内容を、生命、身体、財産、事業、法的権利義務その他重要な事項に関する判断の唯一の根拠として利用してはならないものとします。
- 2 ユーザーは、農薬その他の製品を使用する場合、対象植物、使用方法、使用量、希釈倍率、使用時期、使用回数、使用上の注意、保管方法、廃棄方法その他各製品のラベルおよび取扱説明書の記載を必ず確認し、これに従うものとします。
- 3 本サービスの出力内容と、製品ラベル、取扱説明書、当社公式ウェブサイト上の製品情報その他当社が公式に表示する情報が異なる場合、当該製品ラベル、取扱説明書または公式情報が優先するものとします。
- 4 ユーザーは、食用植物への使用可否、人体、ペット、周辺環境、他の植物または農作物への影響について、自己の責任で確認するものとします。
- 5 植物の被害が重大である場合、農作物、人体、ペット、周辺環境への影響が疑われる場合、または出力内容の正確性に疑義がある場合、ユーザーは、専門家、販売店、公的機関その他適切な相談先に確認するものとします。

第5条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連し、またはこれを助長する行為
- (3) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、信用その他の権利または利益を侵害する行為
- (4) 当社、他のユーザーまたは第三者に不利益、損害または不快感を与える行為
- (5) 本サービスを商業目的で利用する行為。ただし、当社が別途認めた場合を除きます。
- (6) 本サービスの運営を妨害し、または妨害するおそれのある行為
- (7) 当社のサーバー、ネットワーク、システム等に過度な負荷をかける行為
- (8) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (9) 他のユーザーまたは第三者になりすます行為
- (10) 他のユーザーまたは第三者に関する個人情報、利用履歴その他の情報を不正に収集、蓄積、利用または開示する行為
- (11) 個人情報、要配慮個人情報、第三者の個人情報、営業秘密、秘密情報その他公開を予定していない情報を入力またはアップロードする行為
- (12) 第三者の著作物、写真、画像、商標、ロゴその他第三者の権利の対象となる情報を、必要な権限なく入力またはアップロードする行為
- (13) 本サービスのシステム指示、制限、技術的保護措置その他の設定を回避、無効化、変更し、またはこれらを試みる行為
- (14) 本サービスまたはAI システムを意図的に誤動作させ、または不正に操作しようとする行為

- (15) リバースエンジニアリング、スクレイピング、クローリング、データマイニング、モデル抽出その他これらに類する行為
- (16) 虚偽、不正確または誤解を招く情報を入力し、または出力内容を不正、違法もしくは有害な目的で利用する行為
- (17) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

第6条（投稿データの取扱い）

- 1 ユーザーは、投稿データについて、自らが本サービスに入力、送信またはアップロードする適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利または利益を侵害しないことを表明し、保証するものとします。
- 2 ユーザーは、当社に対し、投稿データを、本サービスの提供、運営、保守、改善、不具合対応、品質向上、利用状況の分析、AIの精度向上その他本サービスに関連する目的のために、必要な範囲で利用することを許諾します。
- 3 当社は、投稿データを、個人を識別できない形に加工した統計情報または分析情報として利用することがあります。
- 4 当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、外部サービス提供者、クラウド事業者、AI関連サービス提供者、業務委託先その他第三者に投稿データを取り扱わせる場合があります。この場合、当社は、法令に従い必要かつ適切な管理を行います。
- 5 当社は、投稿データに個人情報が含まれる場合、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って当該個人情報を取り扱います。
- 6 ユーザーは、本サービスに、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、顔写真、位置情報、要配慮個人情報、第三者の個人情報その他個人を識別し得る情報を入力またはアップロードしないものとします。ただし、本サービスの仕様上、当社が明示的に入力を求める場合はこの限りではありません。
- 7 ユーザーが前項に違反して個人情報その他公開を予定していない情報を入力またはアップロードした場合、ユーザーは、これにより生じ得るリスクを理解したうえで、自らの責任において当該入力またはアップロードを行ったものとします。

第7条（個人情報の取扱い）

- 1 当社は、本サービスにおけるユーザーの個人情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。
- 2 本規約とプライバシーポリシーの内容が矛盾抵触する場合、個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシーが優先して適用されます。
- 3 ユーザーは、本サービスに第三者の個人情報を入力またはアップロードする場合、当該第三者から必要な同意を取得するなど、法令上必要な対応を行うものとします。

第8条（知的財産権および出力内容の利用）

- 1 本サービスに関する著作権、商標権、特許権、ノウハウその他一切の知的財産権は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。
- 2 本規約は、ユーザーに対し、本サービスの利用に必要な範囲を超えて、当社または第三者の知的財産権を利用する権利を付与するものではありません。
- 3 ユーザーは、本サービスの出力内容を、自己の責任において利用するものとします。

- 4 当社は、出力内容について、著作権その他の知的財産権が発生すること、ユーザーに独占的な権利が帰属すること、または第三者の権利を侵害しないことを保証しません。
- 5 ユーザーは、出力内容を公開、転載、複製、配布、販売、商用利用その他第三者に提供する場合、自己の責任において、第三者の権利侵害の有無、表示内容の正確性および適法性を確認するものとします。

第9条（非保証）

- 1 当社は、本サービスおよび出力内容について、以下の事項を保証しません。
 - (1) 正確性、完全性、最新性、有用性または信頼性
 - (2) 特定目的への適合性
 - (3) 特定の結果、効果または成果の実現
 - (4) 継続的、安定的または中断のない提供
 - (5) エラー、バグ、不具合、セキュリティ上の欠陥または障害が存在しないこと
 - (6) 第三者の権利または利益を侵害しないこと
 - (7) ユーザーの端末、通信環境、利用環境に適合すること
- 2 当社は、本サービスの品質向上に努めますが、本サービスは現状有姿で提供されるものであり、ユーザーは、AIを用いたサービスの性質を理解したうえで本サービスを利用するものとします。

第10条（外部サービス）

- 1 本サービスには、外部サービスを利用する機能が含まれる場合があります。
- 2 ユーザーは、外部サービスの仕様変更、停止、終了、不具合、利用条件の変更その他外部サービス提供者の事情により、本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合、または出力内容の内容、精度もしくは提供方法に影響が生じる場合があることをあらかじめ了承します。
- 3 外部サービスの利用については、当該外部サービス提供者が定める利用条件、プライバシーポリシーその他の条件が適用される場合があります。
- 4 当社は、外部サービスに起因してユーザーに生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いません。

第11条（本サービスの変更、中断、停止および終了）

- 1 当社は、以下のいずれかに該当する場合、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更、中断、停止または終了することができます。
 - (1) 本サービスに係るシステム、サーバー、ネットワーク等の保守、点検、更新または修理を行う場合
 - (2) 天災地変、地震、落雷、火災、停電、感染症、戦争、暴動、法令・規制の制定改廃、公的機関による命令その他不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) 通信回線、クラウドサービス、外部サービスその他第三者が提供するサービスに障害、停止、終了または仕様変更が生じた場合
 - (4) 不正アクセス、サイバー攻撃、セキュリティ上の問題またはそのおそれが生じた場合
 - (5) 本サービスの運営上または技術上、当社が必要と合理的に判断した場合
 - (6) その他、当社が本サービスの提供が困難であると合理的に判断した場合

- 2 当社は、前項各号に定める事由その他当社の責めに帰すべき事由によらない事由により、本サービスの変更、中断、停止または終了が生じた場合、これによりユーザーに生じた損害について責任を負いません。
- 3 当社は、本サービスを終了する場合、緊急やむを得ない場合を除き、当社が適切と判断する方法により、事前にユーザーに周知するよう努めます。

第12条（損害賠償責任の範囲）

- 1 当社は、本サービスに関して当社の責めに帰すべき事由によりユーザーに損害が生じた場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、通常かつ直接に生じた損害に限り責任を負うものとし、特別損害、間接損害、逸失利益、データの消失、事業機会の喪失その他通常かつ直接に生じた損害以外の損害について責任を負いません。
- 2 前項の責任限定は、当社の軽過失によりユーザーに損害が生じた場合に限り適用されます。
- 3 本サービスが有料で提供される場合、当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社の責任は、当該損害の発生時点から過去6か月間に当該ユーザーが当社に支払った本サービスの利用料金の総額を上限とします。
- 4 本サービスが無料で提供される場合、前項の賠償上限は適用しないものとし、当社の責任範囲は第1項および第2項に従うものとしします。

第13条（ユーザーの責任）

- 1 ユーザーは、本サービスの利用、本サービスの出力内容の利用、および投稿データに関して、自己の責任において対応するものとしします。
- 2 ユーザーが本規約に違反し、または投稿データもしくは出力内容の利用に起因して、当社、他のユーザーまたは第三者に損害を与えた場合、ユーザーは、当該損害を賠償するものとしします。
- 3 ユーザーが投稿データまたは出力内容に関して第三者との間で紛争を生じた場合、ユーザーは、自己の費用と責任において当該紛争を解決するものとしします。

第14条（反社会的勢力の排除）

- 1 ユーザーは、自己が反社会的勢力に該当しないこと、および反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないことを表明し、保証するものとしします。
- 2 ユーザーは、本サービスの利用に関連して、暴力的要求行為、法的責任を超えた不当要求行為、脅迫的言動、風説の流布、偽計または威力を用いた信用毀損もしくは業務妨害その他これらに準ずる行為を行ってはなりません。
- 3 当社は、ユーザーが前二項に違反したと合理的に判断した場合、何らの通知または催告を要することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を停止することができます。

第15条（本規約の変更）

- 1 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することができます。
 - (1) 変更がユーザーの一般の利益に適合するとき
 - (2) 変更が本規約に基づく契約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他変更に係る事情に照らして合理的であるとき
- 2 当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の内容および効力発生日を、本サービス上、当社ウェブサイト上への掲示その他当社が適切と判断する方法により、あらかじめ周知します。

- 3 変更後の本規約は、前項に定める効力発生日から効力を生じるものとします。
- 4 ユーザーが変更後の本規約の効力発生日以降に本サービスを利用した場合、当該ユーザーは、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第16条（連絡・通知）

- 1 本サービスに関する当社からユーザーへの通知は、本サービス上または当社ウェブサイト上への掲示その他当社が適切と判断する方法により行います。
- 2 本サービスに関するユーザーから当社への問い合わせは、当社が別途指定する方法により行うものとします。

第17条（権利義務の譲渡禁止）

ユーザーは、当社の事前の書面または電磁的方法による承諾なく、本規約に基づく地位または本規約に基づく権利義務の全部もしくは一部を、第三者に譲渡、移転、担保設定その他の処分をしてはならないものとします。

第18条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定、および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して効力を有するものとします。

第19条（準拠法および裁判管轄）

- 1 本規約の成立、効力、履行および解釈には、日本法を適用します。
- 2 本サービスまたは本規約に関して紛争が生じた場合、訴額に応じて、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。ただし、法令によりこれと異なる管轄が認められる場合は、この限りではありません。

制定日：2026年6月9日

フマキラー株式会社